

УТВЕРЖДАЮ

Джабраилова Л.Д.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
МКДОУ «Детский сад с.Первомайское»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие информации на информационных стендах и официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ | В течение 2023 г. | Меджидова Элеанора Магомедаминовна, заведующая учреждения | Обновление информации на информационных стендах и официальном сайте, электронных паспортах, в Единой информационной сети организации, на портале – в январе и августе 2023 г. | Январь август 2023 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | Обеспечение в организации комфортных условий | Обновление материально-технической базы | В течение 2023 г. | Меджидова Элеанора Магомедаминовна, | Проведение работ в соответствие с планом ФХД | В течение 2023 г. |

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|---|---|--------------------|
| | предоставления услуг (91,7 баллов) | | | заведующая учреждения | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | <p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; -сменные кресло-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; <p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудовать здание образовательного учреждения поручнями; -выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов (дополнительная у основного корпуса); -создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов. | В течение 2023 г. | Меджидова Элеанора Магомедаминовна, заведующая учреждения | Распределение мест парковки автомобилей, совершенствование маршрутизации посетителей на территории ОУ | В течение 2023 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 4 | Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной | Мероприятия, направленные на сохранение и улучшение качества условий осуществления | В течение 2023 г. | Меджидова Элеанора Магомедаминовна, заведующая учреждения | | В течение 2023года |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|
| | организации находится на высоком уровне. | образовательной деятельности; Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов. | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5 | Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации находится на высоком уровне. | Мероприятия, направленные на сохранение и повышение удовлетворенности образовательными услугами; - Проведение самообследования образовательной организации и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе; - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися | В течение 2023 г. В течение 2023 г. | Меджидова Элеанора Магомедаминовна, заведующая учреждения Меджидова Элеанора Магомедаминовна, заведующая учреждения | Ежемесячная оценка оказания услуг в ОУ путем опроса, анкетирования, анализ обращения граждан, мониторинг анкетирования на портале НОК и дальнейшее формирование мероприятий по улучшению качества оказания услуг | Проводится, ежемесячно в течение года, |